

Onderzoek **De Veranderende Gemeente**

Gemeenten staan voor veel veranderopgaven, zoals de invoering van de Omgevingswet, digitalisering, gevolgen van de participatiemaatschappij, organisatieverplating enzovoort. Is gemeentelijke verandering en ontwikkeling nu het resultaat van de formele verandertrajecten die met deze veranderopgaven gemoeid zijn, of zijn daar heel andere processen, patronen en dynamieken aan de orde?

De veranderende gemeente analyseert hoe die verandertrajecten in de praktijk verlopen – en dat is vaak anders dan hoe die trajecten zouden móéten gaan ... Hoe erg is dat eigenlijk? Heeft dat misschien een functie? Gemeenten veranderen namelijk wel degelijk, maar dan eerder op een organische manier. Dus verandering óndanks verandermanagement. Spelen gemeentelijke organisaties daarbij in op de ontwikkelingen in hun omgeving, of reageren ze ergens anders op?

Met prikkelende termen als *kreetsurfing*, *ontkoppelparadijzen*, *plakbandtaal* en *veranderfonteintjes* geeft *De veranderende gemeente* inzicht in de soms wonderlijke, verwarrende en verrassende dynamieken die samenhangen met gemeentelijke organisatieontwikkeling. Het boek is bedoeld voor reflectie en om bestaande inzichten over gemeentelijke verandering en ontwikkeling te verbreden en te verdiepen.

Prof. dr. Thijs Homan is hoogleraar Implementation and Change Management aan de Open Universiteit Nederland en daarnaast zelfstandig adviseur. Dit onderzoek werd uitgevoerd in opdracht van het A&O fonds Gemeenten.

Deelnemers over het onderzoek:

- 'Zeer behulpzaam bij analyse en verklaring van het verloop van gemeentelijke veranderprocessen.'
- 'Nodigt uit tot een ander perspectief op verandering. Dat maakt je overwegingen en aanpak van verandertrajecten anders.'
- 'Confronterend en verwarrend, maar eigenlijk weet ik wel dat het inderdaad zo gaat.'
- 'Ik was eerst behoorlijk kwaad: hoezo hebben verandertrajecten geen impact? Maar ik realiseerde me dat het in mijn gemeente precies zo gaat.'