



WAT DOE IK ALS AUDITOR NU HELEMAAL?

Auteur: Raymond Wondergem MSc RO

Beeld: Ross Findon

“Dat je als leidinggevende directe controle en invloed hebt op een verandering is een illusie.” Aldus Thijs Homan, auteur en emeritus hoogleraar Implementation and Change Management aan de Open Universiteit Nederland. Onlangs verscheen zijn nieuwe boek *Wat nu!? Een nieuw perspectief op grootschalige gedragsverandering*. Een gesprek over organisatieveranderingen, ‘mislukte’ verandertrajecten en de rol van de auditor.

Kunt u iets over uzelf vertellen?

“Ik heb zowel in academia als in de praktijk gewerkt. Eerst bij Nyenrode Universiteit en vervolgens als hoogleraar aan de Open Universiteit. Parallel daaraan heb ik jarenlang allerlei adviesfuncties vervuld. Die combinatie maakt dat ik steeds minder ben gaan geloven in het klassieke verandermanagement.”

Wat zijn de belangrijkste kenmerken van de klassieke benadering?

“Het klassieke verandermanagement behelst twee grootheden. Ten eerste alle interventies om medewerkers in beweging te krijgen. Ten tweede de vraag of de betrokkenen al voldoende in beweging zijn: wordt het vooraf vastgestelde veranderdoel gerealiseerd? Als de beweging niet snel genoeg gaat, wordt er bij de eerste grootheid een tandje bijgezet: nóg meer voorlichting, nóg een inspiratiesessie.”